

Beste ouders, verzorgers, ruiters en amazones,

De afgelopen periode zijn er veel wijzigingen met betrekking tot lessen geweest. Wij hebben gemerkt dat het merendeel van de klanten goed geïnformeerd was. Voor degene die zich afvroegen hoe zij op de hoogte konden zijn, even het volgende:

Per lesgroep sturen wij een SMS bericht.

Via Facebook en de website publiceren wij actuele berichten.

De nieuwsberichten van de website worden via de mail verstuurd.

Wilt u bij wijziging van email adres en/of telefoonnummer ons op de hoogte stellen? Bij het aanmelden van email berichten ontvangt u een bericht uit de website. Wilt u zo vriendelijk zijn om dit bericht te bevestigen, alleen dan mogen wij u mailen.

Bij twijfel kunt u ons ook altijd bellen, dagelijks van 12.00 – 14.00.

Betaling abonnementen

Uiteraard hopen wij dat er vanaf 1 april weer lesgegeven mag worden aan senioren. Als dat niet het geval is hieronder ons voorstel betreffende betalingen.

Alle ruiters vanaf 18 jaar, kunnen voorsnog niet starten met lessen. Indien u het eerste kwartaal voldaan heeft en on hold hebt gezet bij de bank, kan het doorgeschoven worden naar het tweede kwartaal.

Heeft u een automatische betaling bij uw bank voor het kwartaalabonnement, wilt u de betaling van het 2^e kwartaal dan tijdelijk stopzetten.

Voor degene die het abonnement van het eerste kwartaal hebben ingeruild voor privélessen, maken wij een overzicht. Wij kijken dan of er al dan niet een verrekening plaats gaat vinden. Wilt u de betaling van het 2^e kwartaal tot dan nog even uitstellen. Wij informeren u persoonlijk over de verrekening.

Wij hopen dat u zich kunt vinden in de bovenstaande oplossing. Hou onze berichtgeving over de start van de lessen in de gaten via Facebook en/of onze website.

Team Schimmelkroft